Филиал АО «Русцентросвязь» г. Пенза
ОГРН 1047796764025 ИНН 7728526472
440039, г. Пенза, ул. Гагарина 11а, литер Ч. Тел./Факс, 260-100
http://www.rclink.ru

УТВЕРЖДАЮ

Директор
_____ И.Ю. Бычков
«18» мая 2012 г

ПРЕЙСКУРАНТ
на дополнительные информационные услуги

№ поз.	Виды услуг	Тариф, размер оплаты, руб.	
		для граждан (с учетом НДС)	для юридических лиц (без учета НДС)
1. Пакет услуг Voice Office Light			
1.1	Активация пакета Voice Office Light для абонентов местной телефонной связи ЗАО «Русцентросвязь»	**бесплатно**	**бесплатно**
1.2	Активация пакета Voice Office Light для абонентов местной телефонной связи ЗАО «Русцентросвязь», использующих дополнительный телефонный номер	**300**	**300**
1.3	Ежемесячная абонентская плата за пользование пакетом Voice Office Light	**150**	**150**
1.4	Стоимость трафика переадресованных вызовов в рамках пакета Voice Office Light	В соответствии с п.4 Прейскуранта на услуги местной телефонной связи	
2. Установка и настройка оборудования и программного обеспечения (ПО) /при наличии технической возможности/			
2.1	Установка и настройка у абонента IP-телефона Avaya 4621 (в комплекте с консолью, блоками питания и активацией ПО «Phone Manager Pro»); единовременно, включая стоимость оборудования	-	**23 500**
2.2	Установка и настройка у абонента IP-телефона Avaya 4621 (в комплекте с блоком питания и активацией ПО «Phone Manager Pro»); единовременно, включая стоимость оборудования	-	**17 900**
2.3	Установка и настройка у абонента IP-телефона Avaya 4602 (в комплекте с блоком питания и активацией ПО «Phone Manager Pro»); единовременно, включая стоимость оборудования	-	**11 800**
2.4	Активация и настройка у абонента ПО «Soft Phone» в комплекте с активацией ПО «Phone Manager Pro IP Soft Phone»); единовременно	-	**8 500**
2.5	Установка и настройка IP-телефона сторонних разработчиков /перед инсталляцией проверяется совместимость оборудования / с активацией ПО «Phone Manager Pro»; единовременно в момент инсталляции, (включая стоимость активации ПО, без стоимости оборудования)	-	**9 600**
3. Организация работы группы операторов Call-центра			
3.1	Объединение (перераспределение) рабочих мест (IP-телефон, SoftPhone) в группу операторов Call-центра		**400**
3.2	Ежемесячная абонентская плата за работу IP-телефона/SoftPhone в группе Операторов Call-центра, за каждое рабочее место, зарегистрированный в группе	-	**200**
4. Доступ к услугам голосовой почты (ПО «Voice Mail Pro»)			
4.1	Активация возможностей программного обеспечения **«Voice Mail Pro»** для каждой группы операторов Call-центра, единовременно	-	**5 400**
Голосовое приветствие			
4.2	Настройка (перенастройка) голосового приветствия, единовременно	-	**100**
4.3	Ежемесячная абонентская плата за одно голосовое приветствие (продолжительностью до 30 сек)	-	**300**
4.4	Ежемесячная абонентская плата за дополнительное голосовое приветствие (продолжительностью до 30 сек) разнесённое по времени, не более десяти	-	**100**
Голосовое меню			
	Настройка (перенастройка) одноуровневого голосового меню (клавиши 0-		

4.7	Ежемесячная абонентская плата за использование возможностей голосового меню	-	**100**
	Голосовая почта и принудительная запись телефонных разговоров		
4.8	Активация возможностей доступа к голосовому ящику через WEB-форму, единовременно (общий объем данных до 6 Гб в месяц, плата за превышение объема - 0,10 руб. за каждый Мб превышения трафика)	-	**1 900**
4.9	Ежемесячная абонентская плата за использование голосовой почты , за каждого оператора, зарегистрированный в группе Операторов Call-центра	-	**300**
4.10	Настройка параметров принудительной записи телефонных вызовов	-	**200**
4.11	Ежемесячная абонентская плата за принудительную запись всех телефонных вызовов, за каждый абонентский номер, зарегистрированный в системе	-	**700**
5.	**Индивидуальные возможности операторов в группе**		
5.1	Активация возможности **Mobile Twinning** (обеспечение параллельной работы мобильного и стационарного аппаратов), за каждого оператора; единовременно	-	**2 950**
5.2	Ежемесячная абонентская плата за использование услуги **«Mobile twinning»**, за каждого оператора	-	**50**
5.3	Активация возможностей ПО **«PC WallBoard»;** единовременно за каждое рабочее место	-	**5 400**
5.4	Ежемесячная абонентская плата за использование услуги доступа к ПО **«PC WallBoard»**, за каждое рабочее место	-	**50**
5.5	Переустановка и донастройка информационного программного обеспечения **Phone Manager Pro,** с выездом к Клиенту; на одно рабочее место		**850**
6.	**Контроль работы группы операторов Call-центра**		
6.1	Активация ПО **«Compact Contact Center»** для каждой группы операторов Call-центра, единовременно	-	**2 950**
6.2	Организация рабочего места супервизора над группой операторов Call-центра, единовременно	-	**28 200**
6.3	Ежемесячная абонентская плата за доступ к рабочему месту супервизора над группой операторов Call-центра, за каждое рабочее место	-	**100**
6.4	Организация полного мониторинга операторов Call-центра, единовременно за каждого оператора	-	**12 300**
6.5	Ежемесячная абонентская плата за полный мониторинг оператора Call-центра, за каждого оператора	-	**200**
6.6	Настройка (перенастройка) рассылки отчетной информации ПО «Compact Contact Center» по телефонным вызовам по e-mail, за каждый вариант рассылки: стандартные отчёты (до 20-ти), настраиваемые отчёты (до 3-х), индивидуальный отчёт.	-	**700**
6.7	Разработка индивидуального отчёта о работе группы операторов Call-центра, единовременно в соответствии с техническим заданием	-	договорная цена
6.8	Ежемесячная абонентская плата за отправку отчетов ПО «Compact Contact Center», за каждый вариант рассылки: стандартные отчёты (до 20-ти), настраиваемые отчёты (до 3-х), индивидуальный отчёт.	-	**350**
7.	**Интеграция с дополнительным ПО**		
7.1	Активация возможности интеграции с ПО «MicroSoft CRM», единовременно	-	**21 500**
7.2	Ежемесячная абонентская плата за доступ к возможностям ПО «MicroSoft CRM»	-	**600**
7.3	Активация дополнительных возможностей из голосового меню (доступ к внешним БД и дополнительным голосовым ресурсам, чтение текста, распознование речи, вызов VB-скриптов), единовременно	-	**21 500**
7.4	Ежемесячная абонентская плата за использование возможностей доступа к внешним БД и дополнительным голосовым ресурсам (чтение текста, распознование речи, вызов VB-скриптов)	-	**600**

Филиал АО «Русцентросвязь» г. Пенза
ОГРН 1047796764025 ИНН 7728526472
440039, г. Пенза, ул. Гагарина 11 а, литер Ч. Тел./Факс (8412) 260-100
http://www.rclink.ru

8. Пакет услуг Voice Office Light			
8.1	Активация пакета Voice Office Serial для абонентов местной телефонной связи ЗАО «Русцентросвязь»	**300**	**300**
8.2	Активация пакета Voice Office Serial для абонентов местной телефонной связи ЗАО «Русцентросвязь», использующих дополнительный телефонный номер	**300**	**300**
8.3	Ежемесячная абонентская плата за пользование пакетом Voice Office Serial	**150**	**150**
8.4	Стоимость трафика переадресованных вызовов в рамках пакета Voice Office Serial	В соответствии с п.4 Прейскуранта на услуги местной телефонной связи	